

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PANI MODA**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

**Overeenkomst:** de koopovereenkomst en/of overeenkomst tot het (ver)maken/repareren van textielgoederen en/of aanverwanten;

**Pani Moda:** de rechtspersoon die textielgoederen en/of aanverwanten aan de Klant verkoopt en/of deze (ver)maakt c.q. repareert;

**Producten:** textielgoederen en/of aanverwanten;

**Klant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Pani Moda de Producten verkoopt en/of op wiens verzoek Pani Moda Producten (ver)maakt c.q. repareert.

### **Artikel 2 – Identiteit van Pani Moda**

Pani Moda, gevestigd en kantoorhoudende te (2952 AB Alblasterdam) aan het adres Dam 57a.

KvK-nummer: 24391516

Telefoonnummer: 06-33714461

E-mailadres: [info@panimoda.nl](mailto:info@panimoda.nl)

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten tussen Pani Moda en de Klant.
- 3.2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen schriftelijk afwijkende bedingen zijn overeengekomen.
- 3.3. Eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 4 – Offertes en totstandkoming overeenkomst**

- 4.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk door Pani Moda in het aanbod vermeld.
- 4.2. Een overeenkomst tussen Pani Moda en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Pani Moda aanvaardt. Aanvaarding door de Klant geschiedt digitaal dan wel telefonisch/mondeling.
- 4.3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Pani Moda niet.

### **Artikel 5 – Uitsluiting herroepingsrecht**

- 5.1. De Producten van Pani Moda zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat de Producten vervaardigd zijn conform de specificaties van de Klant, niet gefabriceerd zijn en/of vervaardigd zijn op basis van een individuele keuze c.q. beslissing van de Klant.

### **Artikel 6 – Prijzen**

- 6.1. Alle door Pani Moda genoemde prijzen betreffen prijzen inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven door Pani Moda.

## **Artikel 7 – (Aan)betaling**

- 7.1. Behoudens anderszins overeengekomen, is de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% verschuldigd. Het restant van het factuurbedrag wordt door de Klant voldaan uiterlijk op het moment dat de Producten door Pani Moda aan de Klant geleverd worden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.2. Elke tussen partijen geldende betaaltermijn betreft een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 aanhef en sub a BW. Bij niet (tijdige) betaling is de Klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is de Klant jegens Pani Moda schadeplichtig. In voorkomend geval is de Klant over het totale openstaande bedrag in hoofdsom in ieder geval wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsook een vergoeding van de door Pani Moda gemaakte en/of te maken buitengerechtelijke incassokosten op grond van het bepaalde in artikel 6:96 lid 2 sub c BW.

## **Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 8.1. Pani Moda behoudt zich de eigendomsrechten ter zake door Pani Moda aan de Klant te leveren Producten voor tot het moment van integrale betaling van de voor die Producten tussen partijen overeengekomen prijs.
- 8.2. Pani Moda kan het retentierecht uitoefenen op Producten die zich in haar macht bevinden en aan de Klant zouden moeten worden afgeleverd indien en voor zo lang als:
  - tijdige betaling van de met de Klant overeengekomen prijs inclusief eventuele rente en kosten uitblijft;
  - de Klant tekortschiet in eerdere betalingen uit hoofde van een eerdere opdracht of overeenkomst.

## **Artikel 9 – Levering en uitvoering**

- 9.1. Pani Moda spant zich in om met de Klant overeengekomen levertermijnen stipt na te komen. De tussen Pani Moda en de Klant overeengekomen levertermijnen betreffen streefdata en zijn geenszins te kwalificeren als een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 aanhef en sub a BW.
- 9.2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Pani Moda tot het moment van levering aan de Klant. Vanaf het moment dat de producten door Pani Moda aan de Klant worden geleverd, gaat het risico als hiervoor genoemd over op de Klant.

## **Artikel 10 – Conformiteit en klachten**

- 10.1. De Klant kan er geen beroep meer op doen dat de Producten die door Pani Moda aan hem/haar zijn geleverd niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien de Klant Pani Moda daarvan niet binnen bekwame tijd nadat de Klant dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven.
- 10.2. Onder “bekwame tijd” zoals bedoeld in het vorige lid dient te worden verstaan: op het moment dat de Producten door de Klant bij Pani Moda nog eenmaal worden gepast en gemeten alvorens deze door Pani Moda aan de Klant worden geleverd (“het pas- en meetmoment”).
- 10.3. Afwijkingen aan de Producten qua pasvorm, kleur, structuur en dergelijke vormen alleen een reden tot klagen indien deze afwijkingen uit technisch oogpunt onaanvaardbaar zijn volgens de geldende en gebruikelijke normen c.q. handelsgebruiken.

## **Artikel 11 – Verplichtingen Klant**

- 11.1. De Klant is verplicht Pani Moda te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover de Klant die kende of behoorde te kennen. Dit gaat bijvoorbeeld om maatschommelingen wegens zwangerschap of (voornemens om te gaan) afvallen.
- 11.2. Annulering van het huwelijk komt voor rekening en risico van de Klant en kan niet aan Pani Moda worden tegengeworpen.
- 11.3. De Klant is verplicht zich als een goed koper te gedragen. De Klant moet de Producten goed en afdoende onderhouden, zorgvuldig behandelen en deskundig (laten) reinigen.

## **Artikel 12 – Meerwerk**

- 12.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst vindt er één pas-en meetmoment plaats, zoals genoemd in artikel 10.2, gedurende welk moment de laatste wijzigingen aan de Producten kunnen worden doorgevoerd door Pani Moda. De kosten daarvan komen voor rekening van Pani Moda, tenzij deze kosten geenszins in verhouding staan met de overeengekomen prijs, althans redelijkerwijs niet van Pani Moda verwacht kan worden dat zij deze kosten voor haar rekening neemt.
- 12.2. Werkzaamheden die Pani Moda buiten/na het pas- en meetmoment als genoemd in het vorige lid moet verrichten, komen voor rekening van de Klant.

## **Artikel 13 – Privacy**

- 13.1. Pani Moda zal vertrouwelijk omgaan met privacygevoelige informatie met betrekking tot de Klant.
- 13.2. Indien Pani Moda persoonsgegevens van de Klant verwerkt, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacybeleid van Pani Moda. Dit is te raadplegen op: [www.panimoda.nl](http://www.panimoda.nl).

## **Artikel 14 – Overmacht**

- 14.1. Pani Moda is niet aansprakelijk voor haar verzuim en is niet gehouden haar verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met de Klant na te komen in het geval dat Pani Moda daartoe wordt verhinderd door enige vorm van overmacht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 14.2. Onder “overmacht” zoals bedoeld in het vorige lid dient te worden verstaan: natuurrampen, oorlog, epidemieën/pandemieën, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, het niet beschikbaar zijn van schepen, vrachtwagens of ander vervoer, oproer, arbeidsonrust, ongeval, het opleggen van sancties, instorting van gebouwen, brand, explosie of een ongeval, alsook enige andere oorzaak die buiten de macht van Pani Moda ligt.

## **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

- 15.1. De aansprakelijkheid van Pani Moda is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar komt.
- 15.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Pani Moda beperkt tot het factuurbedrag van de bestelling.

- 15.3. Pani Moda is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Pani Moda is uitgegaan van door of vanwege de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.4. Pani Moda is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Pani Moda.
- 15.5. Pani Moda heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant ongedaan te maken.
- 15.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Pani Moda.
- 15.7. Pani Moda is bevoegd om gebruik te maken van de diensten van derden. Pani Moda zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Pani Moda is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de Klant eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Klant te aanvaarden.

#### **Artikel 16 – Intellectuele eigendom**

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten van Pani Moda, waaronder (maar niet daartoe beperkt): tekeningen, ontwerpen, monsters, modellen, afbeeldingen en alle dragers van voornoemde rechten (hierna gezamenlijk: "*de I.E.- rechten*"), blijven te allen tijde eigendom van Pani Moda. Zonder voorafgaande toestemming van Pani Moda is het niet toegestaan om deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

#### **Artikel 17 – Varia**

- 17.1. In het geval een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient voor die bepalingen de wettelijk wel toegestane bepaling gelezen te worden die het meest in overeenstemming is met de bedoeling van partijen zoals die blijkt uit de nietige of vernietigbare bepaling en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

#### **Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Alle overeenkomsten tussen Pani Moda en de Klant zijn onderworpen aan Nederlands recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 18.2. Geschillen tussen Pani Moda en de Klant worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het rechtsgebied waarbinnen Pani Moda gevestigd is.

*Versie, 28 februari 2024*